



VOM KNÜPPEL ZUR INTEGRIERTEN MEDIATION – DIE EVOLUTION DES KONFLIKTMANAGEMENTS

RA Peter Wallisch, Mediator
IM



WHAT´S IN IT FOR ME?

**Für den, der nur einen Hammer hat,
ist jedes Problem ein Nagel.**

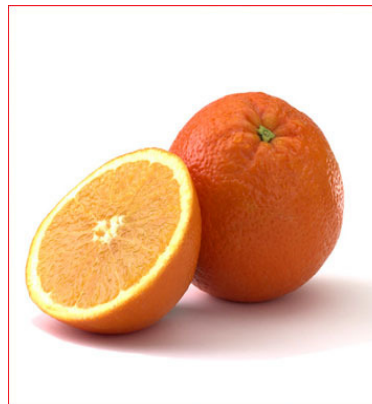
Motto des diesjährigen Anwaltstages:

Kommunikation im Kampf ums Recht





Fall 1: Die umstrittene Orange



Fall 2: der „Waschvollautomat“





Definition Konflikt (Glasl)

Sozialer Konflikt ist **eine Interaktion** zwischen
Aktoren wobei **wenigstens ein** Aktor
Unvereinbarkeiten im Denken / Vorstellen /
Wahrnehmen und / oder Fühlen und / oder Wollen
mit dem anderen Aktoren in der Art erlebt, dass im
Realisieren eine Beeinträchtigung durch den anderen
Aktor erfolgt.





- Interessenkonflikt
- **Beziehungskonflikt: 47 %**
- Strukturkonflikt
- Wertekonflikt
- Sachkonflikt





Juristische Produktlinien nach F. Haft:

1. **Konfliktvermeidung**
(Kautelarjurisprudenz; Verhandlungsfert.)
2. **Konfliktausgleich**
3. **Konfliktentscheidung**
(Nullsummenspiel)





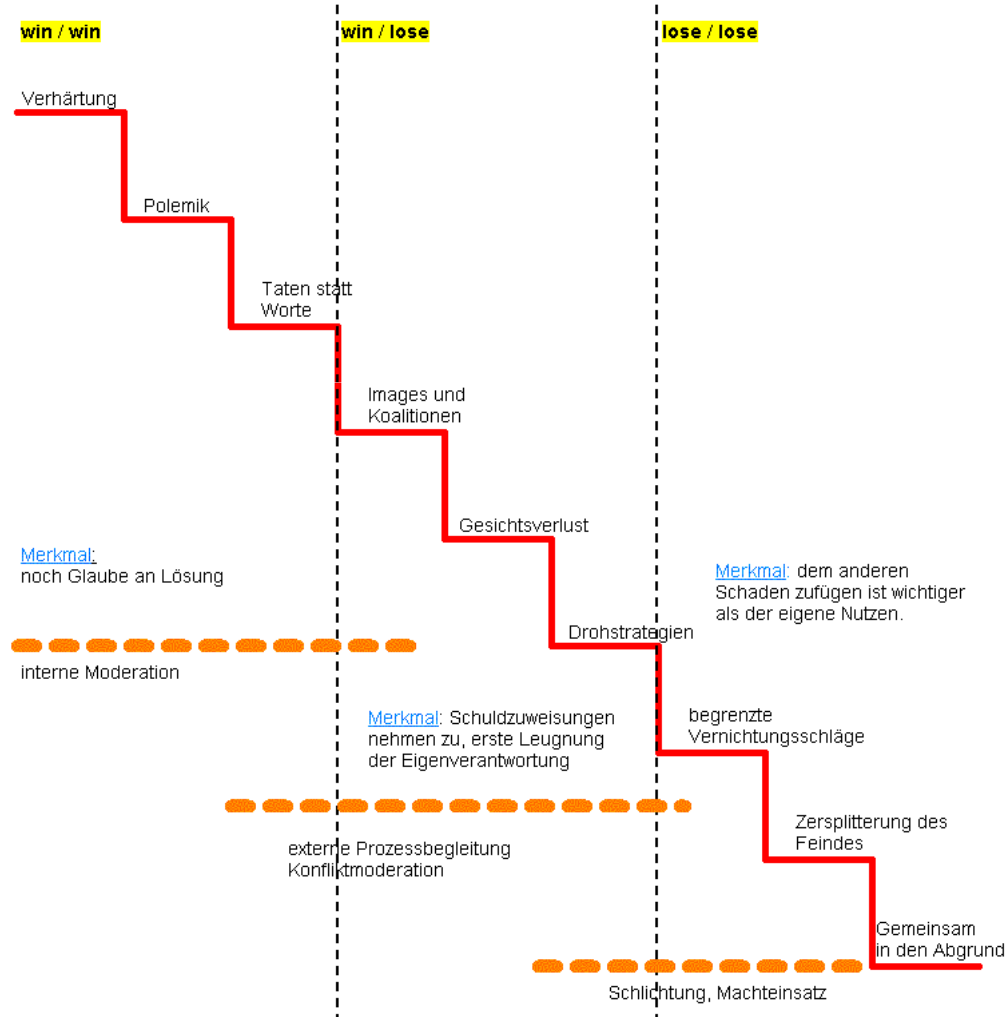
Konflikttherausbildung

Stufe 1: **naming** – „Verletzung: das trifft mich“

Stufe 2: **blaming** – „Verletzung als Grundlage eines Vorwurfs“ – feindliches Motiv

Stufe 3: **claiming** – „Wiedergutmachungsforderung“







AUSLÖSER KONFLIKT

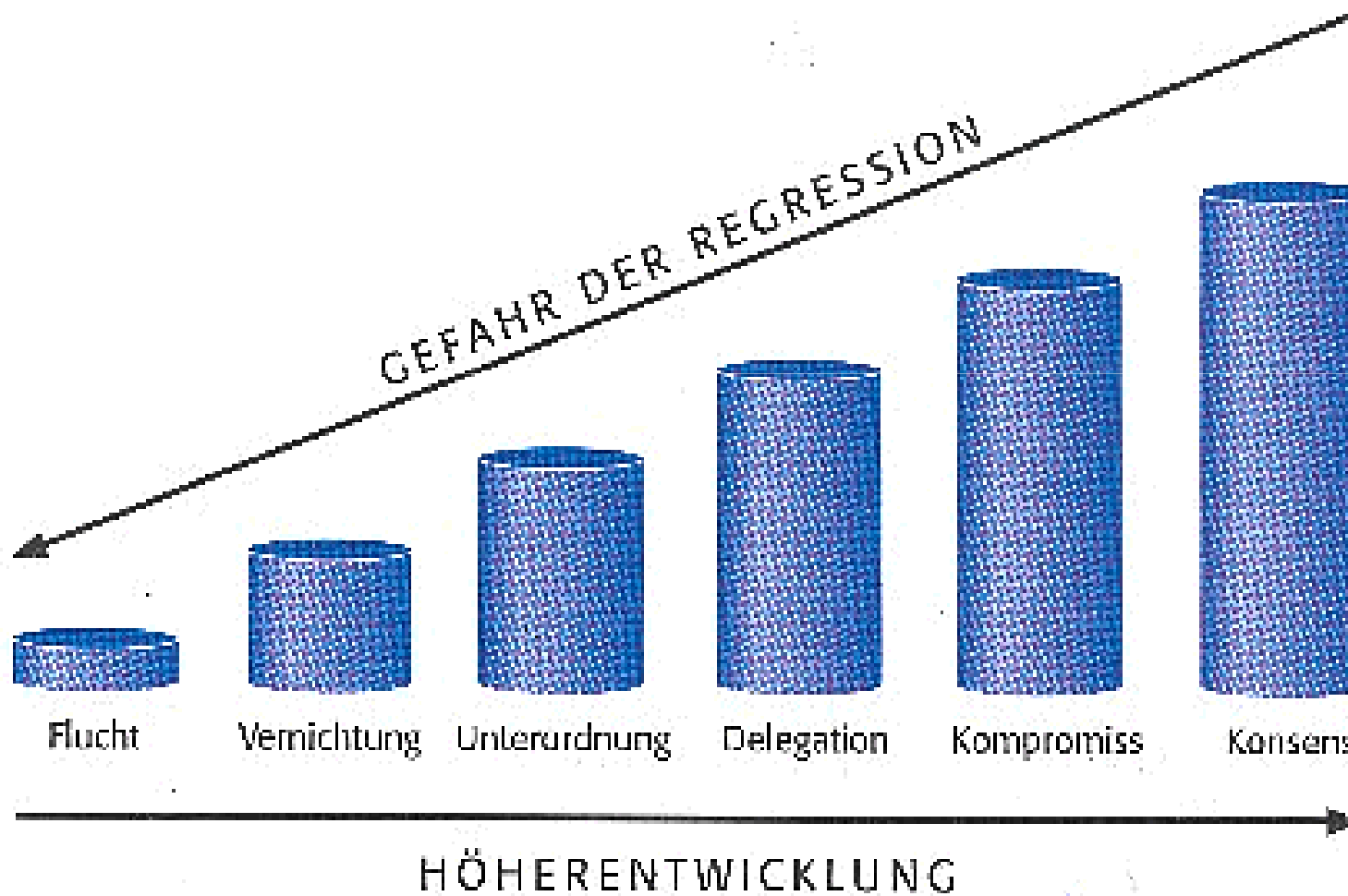
Untersuchungen:

Zwischenmenschliche Konflikte
kosten bis zu **einem Drittel**
der **Arbeitszeit**.

Ziel daher: Nicht der Konflikt
bestimmt seinen Ausgang
sondern die Personen,
die ihn austragen.



In...Mediation



Quelle: www.payer.de

RA Peter Wallisch - Lions Club
Hochtaunus - 01.03.2010





Interessen

Recht

Macht





Ziel: Konfliktfähigkeit – Mensch und Netzwerk

- Wahrnehmung von Konfliktphänomenen
- Mechanismen
- Kommunikationsmethoden
- Erkennen von Beratungsbedarf





Königsweg 1:

Trennung von Position und Interesse

Technik: Spiegeln

Orangenfall





Königsweg 2:

Stärkung der eigenen Konfliktfähigkeit

1. Der Samurai (Technik: Umwidmung)
2. Die gute Absicht
3. Das Prinzip der belassenen Uneinigkeit





Königsweg 3 (?):

Mediation

Integrierte Mediation

